

**UCHWAŁA Nr III/32/19
Rady Gminy Czarnia
z dnia 28 marca 2019r.**

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
obszarze Gminy Czarnia**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1152) po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny uchwała się, co następuje:

- § 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czarnia, stanowiący załącznik do uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czarnia.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
inż. Krzysztof Kurzyński

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE CZARNIA

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin opracowano na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) zwanej dalej "ustawą".
2. Celem regulaminu jest określenie poziomu usług świadczonych przez zakład wodociągowo-kanalizacyjny zwany dalej "Przedsiębiorstwem" na terenie gminy Czarnia w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków oraz obowiązków i praw przedsiębiorstwa i odbiorców usług.
3. Przedsiębiorstwo wykonuje działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Rozdział II

Minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§2

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) dostarczać z sieci wodociągowej wodę odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy,
 - 2) zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu – nie niższym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie wyższym niż 0,6MPa (6 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - 3) zapewnić dostawę wody o należytej jakości określonej rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r. , poz. 2294 z późn.zm.),
 - 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w minimalnej ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i 200 m³ rocznie na gospodarstwo domowe,
 - 5) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe od odbiorców usług na podstawie zawartej z nim umowy,
 - 6) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania ścieków wprowadzonych przez odbiorców usług w minimalnej ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę oraz 100 m³ rocznie na gospodarstwo domowe,
 - 7) zapewniać prawidłowość eksploatacji sieci kanalizacyjnej będącej w jego posiadaniu,
 - 8) kontrolować odprowadzanie ścieków pod względem ich zgodności z pozwoleniem wodnoprawnym, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez odbiorcę usług na skutek przekroczenia właściwych norm,

- 9) wydawać na pisemny wniosek zainteresowanego warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 10) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby o to się ubiegającej, jeżeli spełnione są warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do realizacji zadań określonych w Regulaminie pod warunkiem, że odbiorca wody zapewni: użytkowanie instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:

- a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
- b) wyeliminowanie możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody,
- c) prawidłowe utrzymanie i zabezpieczenie pomieszczenia, w którym umieszczony jest wodomierz.

§ 3

Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nie warunkami technicznymi,
- 2) żądać zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających jeżeli następuje zrzut ścieków przekraczający dopuszczalne ładunki,
- 3) żądać odłączenia kanalizacji deszczowej od sieci sanitarnej,
- 4) żądać zastosowania urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji w przypadku skanalizowania pomieszczeń położonych poniżej poziomu terenu,
- 5) dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej spowodowane czynnikami określonymi w pkt. 2), 3) i 4),
- 6) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Czarnia w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.

§ 4

1. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać pomieszczenie, w którym znajduje się wodomierz,
- 2) zapewnić prawidłowe użytkowanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) zabezpieczać na własny koszt dostęp przed osobami niepowołanymi do pomieszczenia, w którym jest zainstalowany wodomierz,
- 4) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 5) powiadomić Przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności za odbiór ścieków,
- 6) stosować takie rozwiązania techniczne, które umożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną,

7) z chwilą podłączenia się do sieci kanalizacyjnej, przebudować na swój koszt instalację, za pomocą której odprowadzał ścieki do szamba zgodnie z warunkami Przedsiębiorstwa.

2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem,
- 2) poboru wody przed wodomierzem,
- 3) dokonywania na przyłączach działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych,
- 4) przemieszczenia wodomierza, zakłócenia jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 5) dokonywania zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne ładunki.
- 6) podłączania kanalizacji deszczowej do sieci sanitarnej,
- 7) skanalizowania pomieszczeń położonych poniżej poziomu terenu w przypadku nie zastosowania urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji.

§ 5

1. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) domagać się dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) domagać się ciągłego odbioru ścieków,
- 3) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki,
- 4) żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli,
- 5) funkcjonowania wodomierza,
- 6) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami usług

§6

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą wody lub dostawcą ścieków następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo.

3. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) termin zakończenia budowy przyłącza oraz termin przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
- 5) termin przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
- 6) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,

7) odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki

§7

1. Rozliczanie zużycia wody oraz ilości odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub ilości odprowadzonych ścieków.
2. Ilość zużytej wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu właściwego ministra.
3. Ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
4. W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji, która nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega na życzenie odbiorcy zwrotowi, ewentualnie zostanie zaliczona w poczet przyszłych należności.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci oraz warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§8

1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wydaje Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek zainteresowanego, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
2. Do wniosku należy dołączyć pisemną zgodę osoby, w której posiadaniu jest odcinek sieci (z wyjątkiem sieci będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa).
3. W indywidualnych warunkach technicznych Przedsiębiorstwo określa:
 - 1) miejsce włączenia do istniejącej sieci wodociągowo - kanalizacyjnej,
 - 2) rozwiązania techniczne włączenia oraz przebiegu przyłączenia lub odcinka sieci,
 - 3) materiały z jakich należy wykonać wcinę, przyłącze i sieć,
 - 4) warunki odbioru technicznego,
 - 5) lokalizację podejścia pod wodomierz w pomieszczeniu za pierwszą przegrodą zewnętrzną.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada możliwości technicznych przyłączenia.

5. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych bezpośrednio w siedzibie Przedsiębiorstwa, które udostępnia nieodpłatnie niniejszy regulamin, projekty umów oraz wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

6. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych

§9

1. Odbiorca usług przed przystąpieniem do wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego ma obowiązek spełnienia wymagań określonych obowiązującymi przepisami prawa.

2. Odbiorca usług jest zobowiązany wykonać przyłącze zgodnie z uzyskanymi warunkami technicznymi.

3. Po zakończeniu prac odbiorca usług zgłasza wykonanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do odbioru technicznego.

4. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

6. Granicę konserwacji sieci określa protokół odbioru i umowa.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§10

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku, awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo powinno powiadomić odbiorców usług najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.

3. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum 7 dni przed nią.

4. W razie przerwy w zaopatrzeniu w wodę przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując usługobiorcę o jego lokalizacji, w sposób przyjęty zwyczajowo.

5. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

1) braku wody na ujęciu,

- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 4) przerwy spowodowanej brakiem zasilania energetycznego,
6. Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także decyzją odpowiednich władz w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych.
7. W przypadku niedotrzymania przez odbiorcę usług odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków Przedsiębiorstwo informuje o tym odbiorcę usług w formie pisemnej oraz podejmuje dalsze działania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§11

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia na żądanie odbiorców usług informacji w związku z nieutrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:
 - 1) 12 godzin, na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - 2) 7 dni, na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie 1.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zawiadomić odbiorców usług o planowanych zmianach w warunkach technicznych zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§12

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązany jest do powiadomienia odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§13

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych w sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru na terenie gminy Czarnia.

3. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe jednostka Straży Pożarnej, zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa, o miejscu pożaru po otrzymaniu jego zgłoszenia.

4. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Czarnia na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

§14

Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
inż. Krzysztof Kurzyński

**Głosowanie w sprawie uchwalenia
Uchwały Nr III/32/19 Rady Gminy Czarnia z dnia 28 marca 2019r.
w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Czarnia.**

GŁOSOWAŁO:	15
głosowało ZA:	15
głosowało PRZECIWIW:	0
WSTRZYMAŁO się:	0

LP.	Nazwisko i Imię	jak głosował
1	Brakoniecka Ewelina	głosował ZA
2	Brysiewski Stanisław	głosował ZA
3	Kaczmarczyk Dorota	głosował ZA
4	Kurzyński Krzysztof	głosował ZA
5	Lenda Tadeusz	głosował ZA
6	Ramotowska Aldona	głosował ZA
7	Rosińska Barbara	głosował ZA
8	Samsel Beata	głosował ZA
9	Samsel Jacek	głosował ZA
10	Sztemberg Ryszard	głosował ZA
11	Szydlik Kazimierz	głosował ZA
12	Szydlik Stanisław	głosował ZA
13	Tabaka Zyśk Martyna	głosował ZA
14	Tyc Danuta	głosował ZA
15	Zyśk Anna	głosował ZA